

Information runt service & support



[Formulär för Serviceanmälan följer på sida 2](#)

Kundsupport

Upplever du problem med din redKnowsenhet, rekommenderar vi att du först noggrant läser igenom användarmanualen, samt läser vår FAQ på www.redknows.se, där vi besvarar de vanligaste frågeställningarna.

Får du inte svar på dina frågor i FAQ eller manual, ber vi dig kontakta vår support där vi hjälper dig lösa problemet. De flesta frågeställningar och problem löser via samtal eller mail.

Supporten nås via e-mail: support@axtech.se, lämna ett nummer vi kan nå dig på. Teknisk support finns tillgänglig på telefon alla vardagar mellan 13.00-15.00 på 031-558866.

Service & reklamation

Om du behöver service av en enhet skall den skickas in till Axtechs serviceavdelning. Vid retur: Fyll i Serviceanmälan (se nedan) och skicka med den samt kopia på inköpskvitto.

Innan du returnerar larmet: Säkerställ att produkten verkligen behöver returneras och uteslut handhavandefel genom att läsa manualen och FAQ. Är du osäker, ring vår support!

För snabbast hantering rekommenderas att produkten skickas med vanlig post i ett frankerat vadderat kuvert tillsammans med serviceanmälan, SIM-kort samt ev. tillhörande fjärrkontroll.

Garanti och serviceavgifter

Axtech AB lämnar 2 års materialgaranti och i övrigt enligt EL98 (Elektronikindustri-föreningens leveransbestämmelser). Är felet på produkten ursprungligt står Axtech för reparation av produkten enligt konsumentköplagen.

Garantin gäller ej för fel som uppkommit p.g.a. misskötsel eller uppenbar felaktig hantering av produkten. Garanti gäller inte heller om kunden öppnat produkten genom att ta av frontpanelen på GPS-enheten, eller vid försök till egenreparation. Garanti gäller från inköpsdatum nyköp. Vid vidareförsäljning av produkt gäller KL (köplagen) mellan parterna.

För felsökning utanför garanti tas en avgift ut om 450 kr inkl moms. Detta dras av vid reparation. Undantag är om felet kan bevisas ursprungligt enligt KKL.

Serviceadress:

Axtech AB
E A Rosengrens Gata 4
421 31 Västra Frölunda

Serviceanmälan till Axtech AB

Vid reklamation av redKnows produkter



Axtech AB

E A Rosengrens Gata 4
421 31 Västra Frölunda

Tel 031-558866, mail: info@axtech.se
www.redknows.se

Kontaktuppgifter till ägare - (returadress)

Namn: _____

Adress: _____

Postnr: _____ Ort: _____

Tel 1: _____ Tel 2: _____

E-post: _____

Produkt: _____

Modell: _____

Serienummer: _____

Återförsäljare: _____ Inköpsdatum: _____

KVITTKOPIA SKALL MEDSKICKAS FÖR ATT PÅVISA GARANTI!!

Problembeskrivning:

Vid varje enskilt servicetillfälle kan det tillkomma en felsökningskostnad på 450 kr inklusive moms om produkten är utanför garanti. Vid reparation av produkten avdrages denna felsökningskostnad mot den slutliga totalkostnaden.